

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор  
ГБУ ДО ПО «СШ по хоккею»**



**С.Б. Блохин**

**ПРАВИЛА**

**посещения и поведения в**

**«Спортивно-зрелищном комплексе**

**Дизель –Арена им. А.В. Кожевникова»**

Пенза, 2023 г.

Работа Спортивно-зрелищного комплекса (далее СЗК) регламентирована внутренними Положениями, Правилами, Инструкциями, обеспечивающими безопасность, порядок и нормальное функционирование.

Режим работы Спортивно-зрелищного комплекса:

Понедельник	Санитарный день
Вторник	с 8.00 до 20.00
Среда	с 8.00 до 20.00
Четверг	с 8.00 до 20.00
Пятница	с 8.00 до 20.00
Суббота	с 8.00 до 20.00
Воскресенье	с 8.00 до 20.00 .

#### **Общие положения**

1. Все зрители и участники обязаны выполнять требования настоящих Правил поведения.
2. Контроль за соблюдением Правил возлагается на администрацию Учреждения, организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, пожарного надзора, а так же служб sportсооружения, привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима, рассадки зрителей и охраны общественного порядка (службы безопасности, ЧОП, контролеры, администраторы, волонтеры и др.)
3. Зрители, не соблюдающие Правила, не допускаются в sportсооружение или выдворяются за его пределы без возмещения стоимости входного билета, а в случае совершения ими противоправных действий привлекаются к административной или уголовной ответственности.

#### **Зрители обязаны:**

4. Занимать места на трибунах согласно входным билетам, абонементом и приглашениям.
5. Незамедлительно сообщать администрации и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, задымления или пожара, правонарушениях, других угрозах безопасности.
6. В случае причинения вреда личности и имуществу гражданина, а так же вреда, причиненного имуществу Учреждения, третьим лицам, возместить вред в полном объеме, в порядке, предусмотренном законом, не исключая удовлетворения им (зрителем) обратного требования (регресса) от лица, первоначально возместившим причиненный вред.

#### **Зрителям запрещается:**

7. Находиться в СЗК в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
8. Проносить на территорию СЗК:

-спиртные напитки;  
-дудки длиной до 20 см и трещотки, выполненные из пластика;  
-колющие и режущие предметы;  
-любого вида оружие и боеприпасы;

- дымовые шашки, файеры, сигнальные ракеты, петарды, пиротехнику, а так же самодельные вещества, использование которых может привести к задымлению;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, радиоактивные, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
- красящие вещества;
- наркотические средства;
- газовые баллончики, лазерные устройства, средства усиления, радиостанции;
- жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
- крупногабаритные вещи.

9. Курить в помещениях СЗК, за исключением специально оборудованных мест на улице.
10. Разжигать огонь.
11. Бросать предметы на трибуны, ледовое поле и пространство вокруг него, а также целенаправленно в хоккеистов, тренеров, судей, представителей клубов, спортооружения, сотрудников правоохранительных органов, официальных лиц организатора соревнований.
12. Носить и выставлять напоказ знаки, атрибутику и иную символику националистического характера.
13. Использовать нецензурные, оскорбительные слова и выражения, а также жестикуляцию.
14. Использовать атрибутику, баннеры, скандирование, выкрики, жестикуляцию, возбуждающую социальную, расовую, религиозную, национальную и межгосударственную ненависть.
15. Использовать элементы одежды, иные предметы и методы с целью скрытия лица.
16. Обнажать части тела во время нахождения в спортооружении.
17. Нарушать общественную мораль и нормы поведения.
18. Вести себя провокационно, угрожающе в отношении зрителей и участников мероприятий, создавать угрозу безопасности себе и другим лицам.
19. Находиться во время матча в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижения участников и зрителей, вставать на кресла, прыгать, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции и другие предметы, наносить вред имуществу.
20. Выходить за ограждения к ледовому полю и на него, заходить в служебные помещения.
21. Приходить с животными.
22. Проводить политические акции, осуществлять несанкционированную торговлю.
23. Осуществлять спекулятивную торговлю с рук входными билетами.

# **Правила пользования услугами ледовой арены**

## **Раздел 1. Общие правила пользования услугами ледовой арены**

- 1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения посетителей при посещении ледовой арены СЗК Дизель –Арена им. А.В. Кожевникова (далее- СЗК) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в СЗК.
- 1.2. Ледовая арена предназначена для массового катания на коньках, обучения элементам фигурного катания, учебно- тренировочных занятий по хоккею с шайбой, спортивных соревнований.
- 1.3. Клиенты, посещающие ледовую арену, руководствуются общими правилами посещения СЗК.
- 1.4. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледовой арены СЗК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
- 1.5. Администрация СЗК не несет ответственности за оставленные посетителями ценные вещи, документы, деньги, ювелирные украшения и т.д.

## **Раздел 2. Правила массовых катаний на коньках на ледовой арене**

- 2.1. Массовые катания – платная услуга. Билеты приобретаются в кассе СЗК.
- 2.2. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информация о расписании предоставляется по телефону 8(8412)200-450, а также выкладывается на официальных страницах учреждения в социальных сетях и на сайте учреждения.
- 2.3. Дети до 8 лет допускаются на ледовую арену только в сопровождении взрослых.
- 2.4. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет не более 120 человек.
- 2.5. Время пребывания на ледовой арене исчисляется с начала каждого часа. Запуск посетителей на сеанс катания начинается за 15 минут до его начала. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится.

## **Раздел 3. Права и обязанности посетителей ледовой арены**

### *3.1. Посетитель имеет право:*

- Находиться на льду (ледовой арене) в пределах оплаченного времени.
- Приносить с собой коньки и кататься на них.
- Обращаться к дежурному администратору для получения необходимой информации.
- Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медпункте СЗК.
- Сдать верхнюю одежду в гардероб. При сдаче одежды в гардероб посетитель получает номерок. Получать свою одежду обратно посетитель может только при предъявлении номерка. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы и деньги Посетителей, оставленные в раздевалках, холле, на скамейке запасных, бортиках ледовой арены и т.д.

### *3.2. Посетитель обязан:*

- Приобрести билет на сеанс катания в кассе СЗК.
- При входе на ледовую арену предъявить контролеру билет, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию контролера предъявить его.
- Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катания, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
- Не оставлять без присмотра малолетних детей.
- Переодеваться и одевать коньки только в специально отведенной зоне.

## **Раздел 4. Правила поведения на ледовой арене**

4.1. Посетители обязаны подчиняться указаниям дежурного.

4.2. Выходить на лед аккуратно, держась за борт.

4.3. Тем, кто плохо стоит на коньках, следует находиться у бортика, держась одной рукой за выступ.

4.4. Движение необходимо осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

4.5. Дети, родители с детьми в середине круга так же против часовой стрелки.

4.6. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

4.7. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.

4.8. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание дежурного, который может Вам помочь.

4.9. При получении травмы необходимо обратиться к дежурной медсестре самостоятельно ( если это возможно) или попросить пригласить ее.

4.10. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом дежурному сотруднику.

4.11. По окончании сеанса необходимо сразу же покинуть ледовую арену.

4.12. При выходе с ледовой арены держаться одной рукой за выступ борта.

4.13. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.

**Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!**

**Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать травмирования.  
Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.**

### **Раздел 5. Правила пользования услугами ледовой арены для лиц, занимающихся на хоккейных тренировках или участвующих в соревнованиях по хоккею**

5.1. Пропуск на ледовую арену СЗК лиц, занимающихся на хоккейных тренировках или участвующих в хоккейных соревнованиях, происходит по предварительному согласованию с администрацией СЗК.

5.2. Участникам соревнований, лицам, занимающимся на хоккейных тренировках, **ЗАПЕРЕЩАЕТСЯ:**

- Находиться на ледовой арене в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- Приносить на ледовую арену и распивать спиртные напитки.
- Курить на ледовой арене.
- Использовать раздевалки не по назначению, за ценные вещи и предметы одежды, оставленные в раздевалке, администрация СЗК ответственности не несет.
- Ходить в коньках по плитке. Посещать места общественного пользования в коньках.
- Заходить в служебные помещения.
- Наносить ущерб имуществу СЗК. Нанесенный ущерб возмещается в полном объеме.

5.3. Выход на лед происходит в строго указанное в расписании занятий на ледовой арене время.

5.4. По истечении оплаченного времени лица, занимающиеся на хоккейных тренировках или участвующие в хоккейном соревновании, должны покинуть лед.

5.5. При подготовке хоккейных соревнований все организационные вопросы (извещение органов исполнительной власти в области физической культуры и спорта; обеспечение присутствия сотрудников органов внутренних дел, приглашение медицинского персонала на хоккейное соревнование и т.д.) организаторы решают самостоятельно.

5.6. При отсутствии должной подготовки к хоккейному соревнованию администрация СЗК вправе отказать в проведении хоккейных соревнований на ледовой арене.

5.7. При нарушении хотя бы одного пункта данных Правил администрация вправе отказать лицам в посещении ледовой арены, без возврата денежных средств.

*5.8. Лицам, присутствующим на соревнованиях, запрещается:*

- Входить на ледовую арену в нетрезвом состоянии, а так же в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.
- Приносить с собой оружие, огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и пластиковые бутылки, газовые баллоны.
- Курить на ледовой арене.
- Приносить на трибуны напитки, мороженое и прочую еду.
- Самовольно проникать в служебные и производственные помещения ледовой арены, раздевалки судей и спортсменов, другие технические помещения.
- Бросать какие-либо предметы на трибуны, ледовое поле, лестницы, а так же совершать иные действия, нарушающие порядок проведения соревнований.
- Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей.

- Находится во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников соревнований и зрителей, забираться на ограждения, бортики, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления ледовой арены.
- Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию ледовой арены.
- Наносить любые надписи на ледовой арене, служебных и производственных помещениях ледовой арены, раздевалках судей и спортсменов и других технических помещениях.
- Использовать площади ледовой арены без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.
- Осуществлять агитационную или какую либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц; выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников соревнований и зрителей.

*5.9. В случае нарушения правил:*

5.10. Посетители, не соблюдающие данные Правила, могут быть удалены с ледовой арены, а в случае совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Удаление с ледовой арены производится сотрудниками органов внутренних дел или уполномоченными работниками СЗК при исполнении ими служебных обязанностей.

5.12. В случае причинения порчи имуществу ледовой арены составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.13. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.14. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно покинуть ледовую арену через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования сотрудников СЗК.