

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ГБУ ДО ПО «СШ по хоккею»



С.Б. Блохин

ПРАВИЛА

посещения и поведения в

«Спортивно-зрелищном комплексе

Дизель –Арена им. А.В. Кожевникова»

Пенза, 2023 г.

Работа Спортивно-зрелищного комплекса (далее СЗК) регламентирована внутренними Положениями, Правилами, Инструкциями, обеспечивающими безопасность, порядок и нормальное функционирование.

Режим работы Спортивно-зрелищного комплекса:

Понедельник	Санитарный день
Вторник	с 8.00 до 20.00
Среда	с 8.00 до 20.00
Четверг	с 8.00 до 20.00
Пятница	с 8.00 до 20.00
Суббота	с 8.00 до 20.00
Воскресенье	с 8.00 до 20.00 .

Общие положения

1. Все зрители и участники обязаны выполнять требования настоящих Правил поведения.
2. Контроль за соблюдением Правил возлагается на администрацию Учреждения, организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, пожарного надзора, а так же служб sportсооружения, привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима, рассадки зрителей и охраны общественного порядка (службы безопасности, ЧОП, контролеры, администраторы, волонтеры и др.)
3. Зрители, не соблюдающие Правила, не допускаются в sportсооружение или выдворяются за его пределы без возмещения стоимости входного билета, а в случае совершения ими противоправных действий привлекаются к административной или уголовной ответственности.

Зрители обязаны:

4. Занимать места на трибунах согласно входным билетам, абонементом и приглашениям.
5. Незамедлительно сообщать администрации и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, задымления или пожара, правонарушениях, других угрозах безопасности.
6. В случае причинения вреда личности и имуществу гражданина, а так же вреда, причиненного имуществу Учреждения, третьим лицам, возместить вред в полном объеме, в порядке, предусмотренном законом, не исключая удовлетворения им (зрителем) обратного требования (регресса) от лица, первоначально возместившим причиненный вред.

Зрителям запрещается:

7. Находиться в СЗК в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
8. Проносить на территорию СЗК:

-спиртные напитки;
-дудки длиной до 20 см и трещотки, выполненные из пластика;
-колющие и режущие предметы;
-любого вида оружие и боеприпасы;

- дымовые шашки, файеры, сигнальные ракеты, петарды, пиротехнику, а так же самодельные вещества, использование которых может привести к задымлению;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, радиоактивные, отравляющие и едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы;
- красящие вещества;
- наркотические средства;
- газовые баллончики, лазерные устройства, средства усиления, радиостанции;
- жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и емкости;
- крупногабаритные вещи.

9. Курить в помещениях СЗК, за исключением специально оборудованных мест на улице.
10. Разжигать огонь.
11. Бросать предметы на трибуны, ледовое поле и пространство вокруг него, а также целенаправленно в хоккеистов, тренеров, судей, представителей клубов, спортивные сооружения, сотрудников правоохранительных органов, официальных лиц организатора соревнований.
12. Носить и выставлять напоказ знаки, атрибутику и иную символику националистического характера.
13. Использовать нецензурные, оскорбительные слова и выражения, а также жестикуляцию.
14. Использовать атрибутику, баннеры, скандирование, выкрики, жестикуляцию, возбуждающую социальную, расовую, религиозную, национальную и межгосударственную ненависть.
15. Использовать элементы одежды, иные предметы и методы с целью скрытия лица.
16. Обнажать части тела во время нахождения в спортивном сооружении.
17. Нарушать общественную мораль и нормы поведения.
18. Вести себя провокационно, угрожающе в отношении зрителей и участников мероприятий, создавать угрозу безопасности себе и другим лицам.
19. Находиться во время матча в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижения участников и зрителей, вставать на кресла, прыгать, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции и другие предметы, наносить вред имуществу.
20. Выходить за ограждения к ледовому полю и на него, заходить в служебные помещения.
21. Приходить с животными.
22. Проводить политические акции, осуществлять несанкционированную торговлю.
23. Осуществлять спекулятивную торговлю с рук входными билетами.

Правила пользования услугами ледовой арены

Раздел 1. Общие правила пользования услугами ледовой арены

- 1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения посетителей при посещении ледовой арены СЗК Дизель –Арена им. А.В. Кожевникова (далее- СЗК) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в СЗК.
- 1.2. Ледовая арена предназначена для массового катания на коньках, обучения элементам фигурного катания, учебно- тренировочных занятий по хоккею с шайбой, спортивных соревнований.
- 1.3. Клиенты, посещающие ледовую арену, руководствуются общими правилами посещения СЗК.
- 1.4. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледовой арены СЗК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
- 1.5. Администрация СЗК не несет ответственности за оставленные посетителями ценные вещи, документы, деньги, ювелирные украшения и т.д.

Раздел 2. Правила массовых катаний на коньках на ледовой арене

- 2.1. Массовые катания – платная услуга. Билеты приобретаются в кассе СЗК.
- 2.2. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информация о расписании предоставляется по телефону 8(8412)200-450, а также выкладывается на официальных страницах учреждения в социальных сетях и на сайте учреждения.
- 2.3. Дети до 8 лет допускаются на ледовую арену только в сопровождении взрослых.
- 2.4. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет не более 120 человек.
- 2.5. Время пребывания на ледовой арене исчисляется с начала каждого часа. Запуск посетителей на сеанс катания начинается за 15 минут до его начала. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится.

Раздел 3. Права и обязанности посетителей ледовой арены

3.1. Посетитель имеет право:

- Находиться на льду (ледовой арене) в пределах оплаченного времени.
- Приносить с собой коньки и кататься на них.
- Обращаться к дежурному администратору для получения необходимой информации.
- Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медпункте СЗК.
- Сдать верхнюю одежду в гардероб. При сдаче одежды в гардероб посетитель получает номерок. Получать свою одежду обратно посетитель может только при предъявлении номерка. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы и деньги Посетителей, оставленные в раздевалках, холле, на скамейке запасных, бортиках ледовой арены и т.д.

3.2. Посетитель обязан:

- Приобрести билет на сеанс катания в кассе СЗК.
- При входе на ледовую арену предъявить контролеру билет, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию контролера предъявить его.
- Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катания, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
- Не оставлять без присмотра малолетних детей.
- Переодеваться и одевать коньки только в специально отведенной зоне.

Раздел 4. Правила поведения на ледовой арене

4.1. Посетители обязаны подчиняться указаниям дежурного.

4.2. Выходить на лед аккуратно, держась за борт.

4.3. Тем, кто плохо стоит на коньках, следует находиться у бортика, держась одной рукой за выступ.

4.4. Движение необходимо осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

4.5. Дети, родители с детьми в середине круга так же против часовой стрелки.

4.6. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

4.7. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.

4.8. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание дежурного, который может Вам помочь.

4.9. При получении травмы необходимо обратиться к дежурной медсестре самостоятельно (если это возможно) или попросить пригласить ее.

4.10. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом дежурному сотруднику.

4.11. По окончании сеанса необходимо сразу же покинуть ледовую арену.

4.12. При выходе с ледовой арены держаться одной рукой за выступ борта.

4.13. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.

Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!

**Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать травмирования.
Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.**

Раздел 5. Правила пользования услугами ледовой арены для лиц, занимающихся на хоккейных тренировках или участвующих в соревнованиях по хоккею

5.1. Пропуск на ледовую арену СЗК лиц, занимающихся на хоккейных тренировках или участвующих в хоккейных соревнованиях, происходит по предварительному согласованию с администрацией СЗК.

5.2. Участникам соревнований, лицам, занимающимся на хоккейных тренировках, **ЗАПЕРЕЩАЕТСЯ:**

- Находиться на ледовой арене в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- Приносить на ледовую арену и распивать спиртные напитки.
- Курить на ледовой арене.
- Использовать раздевалки не по назначению, за ценные вещи и предметы одежды, оставленные в раздевалке, администрация СЗК ответственности не несет.
- Ходить в коньках по плитке. Посещать места общественного пользования в коньках.
- Заходить в служебные помещения.
- Наносить ущерб имуществу СЗК. Нанесенный ущерб возмещается в полном объеме.

5.3. Выход на лед происходит в строго указанное в расписании занятий на ледовой арене время.

5.4. По истечении оплаченного времени лица, занимающиеся на хоккейных тренировках или участвующие в хоккейном соревновании, должны покинуть лед.

5.5. При подготовке хоккейных соревнований все организационные вопросы (извещение органов исполнительной власти в области физической культуры и спорта; обеспечение присутствия сотрудников органов внутренних дел, приглашение медицинского персонала на хоккейное соревнование и т.д.) организаторы решают самостоятельно.

5.6. При отсутствии должной подготовки к хоккейному соревнованию администрация СЗК вправе отказать в проведении хоккейных соревнований на ледовой арене.

5.7. При нарушении хотя бы одного пункта данных Правил администрация вправе отказать лицам в посещении ледовой арены, без возврата денежных средств.

5.8. Лицам, присутствующим на соревнованиях, запрещается:

- Входить на ледовую арену в нетрезвом состоянии, а так же в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.
- Приносить с собой оружие, огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и пластиковые бутылки, газовые баллоны.
- Курить на ледовой арене.
- Приносить на трибуны напитки, мороженое и прочую еду.
- Самовольно проникать в служебные и производственные помещения ледовой арены, раздевалки судей и спортсменов, другие технические помещения.
- Бросать какие-либо предметы на трибуны, ледовое поле, лестницы, а так же совершать иные действия, нарушающие порядок проведения соревнований.
- Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей.

- Находится во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников соревнований и зрителей, забираться на ограждения, бортики, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления ледовой арены.
- Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию ледовой арены.
- Наносить любые надписи на ледовой арене, служебных и производственных помещениях ледовой арены, раздевалках судей и спортсменов и других технических помещениях.
- Использовать площади ледовой арены без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.
- Осуществлять агитационную или какую либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц; выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников соревнований и зрителей.

5.9. В случае нарушения правил:

5.10. Посетители, не соблюдающие данные Правила, могут быть удалены с ледовой арены, а в случае совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Удаление с ледовой арены производится сотрудниками органов внутренних дел или уполномоченными работниками СЗК при исполнении ими служебных обязанностей.

5.12. В случае причинения порчи имуществу ледовой арены составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.13. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.14. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно покинуть ледовую арену через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования сотрудников СЗК.